CURSO

# GESTIÓN DE COBRANZAS

Plan de estudio

educación IT

# Nuestro propósito

## Transformar positivamente la vida de las personas.

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!

# Contenido del curso

Aprende a gestionar integralmente el proceso de cobranzas. Domina las técnicas más efectivas para cobrar cuentas morosas reduciendo los plazos de pago. Aprende a negociar y persuadir para maximizar tus resultado.

# ¿Qué aprenderás?

- Comprender integralmente el proceso de gestión de cobranzas
- Desarrollar las competencias necesarias para ser un cobrador
- Realizar un correcto seguimiento de las cuentas corrientes
- Dominar las herramientas de gestión de cobranzas más usadas en el mercado
- Emplear en forma eficaz los canales disponibles de comunicación (teléfono, email, etc).
- Negociar con deudores y persuadirlos para cancelar sus obligaciones
- Gestionar los casos de mora avanzada

# Plan de estudios

## 1 Introducción

- Sistemas de cobranzas, y seguimiento de gestión
- Debilidades y fortalezas en la gestión de cobranzas
- Políticas de créditos y cobranzas
- Objetivos y metas
- Planificación y organización
- Factores de riesgo, herramientas de gestión
- Segmentación de cartera
- Credit managment
- Alianza comercial y organizacional

## 2 Competencias del cobrador

- Neurociencia y Neurocobranzas
- Inteligencia emocional e influencia
- Canales de comunicación
- Tipos de comunicación, retroalimentación
- Técnicas de comunicación
- Asertividad
- La influencia
- Percepción
- Motivación
- Estructura y tipos de mensaje

## 3 Herramientas de gestión

- Negociación

- Tipos de negociación
- Manejo de la persuasión
- Rapport
- Morosología
- Resolución de conflictos
- Reducción de plazos de pago

## 4 Comunicación en las cobranzas

- Sistemas de control en las cobranzas
- Manejo de los KPI
- Análisis financiero
- Análisis y cálculo, de solvencia y liquidez
- Segmentación
- Análisis de vencimiento de cuentas
- Incobrabilidad
- Técnicas de cobro efectivo

# Modalidad del Curso

**Duración**
4 semanas / 12 h

**Frecuencia semanal**
1 encuentro de 3 h

**Modalidad**
Online en vivo

**Grupos reducidos**
Promedio 20 personas

# Nivel: **Principiante**

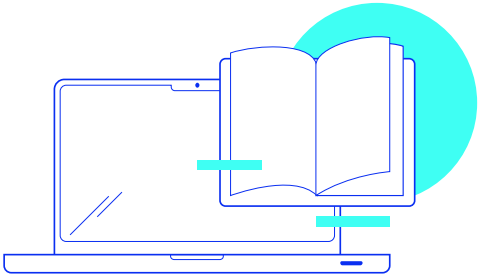
- [x] Principiante
- [ ] Intermedio
- [ ] Avanzado
- [ ] Experto

# Requisitos

No se necesita experiencia previa ni conocimientos técnicos.

# Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



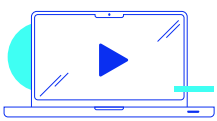
# ¿Cómo será tu experiencia?

### Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.

### Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



### Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.

### Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.

### Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.

### Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

# ¿Por qué Educación IT?

### IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.

### Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.

### Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.

### Career Advisor

Ingresa al mundo laboral junto a nuestros asesores de carrera: crea un CV que impacte, arma y comparte tu portfolio en LinkedIn y Behance y ten simulacros de entrevistas.

# Preguntas frecuentes

**Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?**

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

**¿Cómo voy a aprender?**

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

**¿Cómo son las clases online en vivo?**

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros. Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.

educación IT

Plan de estudio

Code your future

www.educacionit.com

@educacionit