# CURSO NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Plan de estudio







# Nuestro propósito

## Transformar positivamente la vida de las personas.

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!



# Contenido del curso

Potencia a tu equipo utilizando las claves para una comunicación efectiva. Desarrolla vínculos saludables en tu ambiente laboral a través de la negociación.



# ¿Qué aprenderás?

- Fundamentos de la Comunicación Efectiva
- Rol del lenguaje no verbal
- Negociación e Influencia
- Influir en las personas para obtener el "sí"
- Cómo manejar las concesiones
- Incorporar la mentalidad ganar-ganar
- Trabajar en equipos de alto rendimiento
- Gestión de reuniones efectivas
- Resolución de Conflictos Interpersonales
- Estilos de negociación



## Plan de estudios



#### Comunicación Efectiva

- ¿Por qué no nos entendemos?
- Comunicación Asertiva vs Agresiva y Pasiva
- Separando hechos y opiniones
- Escalera de inferencias
- Escucha activa
- Actitudes del buen oyente
- Diálogo interno y manejo de emociones negativas
- Cómo decir que "no" cuando es "no"
- Rol del lenguaje no verbal



## Negociación e Influencia

- ¿Qué pensamos y sentimos cuando estamos negociando?
- Desarrollando la mentalidad ganar-ganar
- El rol de la empatía y cómo desarrollarla
- Cómo influir en las personas para obtener el "sí"
- Presentación de propuestas
- Presentación de alternativas a la negociación
- Cómo manejar las concesiones



## Trabajo en Equipo

- ¿Qué es un equipo de alto rendimiento?
- Diferencias entre posiciones y roles en un equipo
- Pautas de trabajo, convivencia, respeto y comunicación
- La confianza como factor clave y sus enemigos



- Cómo actuar con perspectiva sistémica
- Cómo fomentar la participación y cooperación
- Gestión de reuniones efectivas
- Resolviendo problemas y evitando los escalamientos
- El valor del feedback



## Resolución de Conflictos Interpersonales

- Tipos de conflictos
- Entendiendo el problema
- Herramientas que siempre funcionan para resolver conflictos
- Estilos de negociación y resolución de conflictos
- Cómo negociar con personas inflexibles
- Cómo actuar con "personas emocionales"
- Manejando agresiones y malos tratos



# Modalidad del Curso

## Duración

3 semanas / 12 h

#### Frecuencia semanal

2 encuentros de 2 h

## Modalidad

Online en vivo

## **Grupos reducidos**

Promedio 25 personas

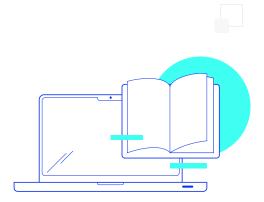
## **Nivel: Intermedio**





# Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.





# ¿Cómo será tu experiencia?



## Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



## Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



#### Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



#### Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



#### **Profesores expertos**

Aprende de gigantes de la industria.



#### Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.



# ¿Por qué Educación IT?



#### **IT Créditos**

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



#### Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



#### Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.



#### **Career Advisor**

Ingresa al mundo laboral junto a nuestros asesores de carrera: crea un CV que impacte, arma y comparte tu portfolio en LinkedIn y Behance y ten simulacros de entrevistas.



# **Preguntas frecuentes**

Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

#### ¿Cómo voy a aprender?

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

#### ¿Cómo son las clases online en vivo?

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros.

Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.



Plan de estudio Code your future



www.educacionit.com

# y f in 🖸 😥 🦝

@educacionit