



# CURSO NEGOCIACIÓN Y COMUNICACIÓN EFECTIVA

Plan de estudio



educación 





---

## Nuestro propósito

**Transformar positivamente la vida de las personas.**


Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!



## Contenido del curso




Potencia a tu equipo utilizando las claves para una comunicación efectiva. Desarrolla vínculos saludables en tu ambiente laboral a través de la negociación.

## Proyecto Integrador

### Negociación interempresarial

Aplicarás técnicas clave de negociación y comunicación para mediar entre dos empresas ficticias que enfrentan problemas de logística en la entrega de productos..

- Conducirás una ronda de negociación
  - Liderarás una reunión de diseño de acuerdo
  - Ordenarás la dinámica del equipo interorganizacional, proponiendo mecanismos para evitar tensiones.
- 



## ¿Qué aprenderás?

- Fundamentos de la comunicación efectiva.
- Escucha activa.
- Comunicación Asertiva vs Agresiva y Pasiva.
- Rol del lenguaje no verbal.
- Pensamientos y emociones en disputa.
- Desarrollo de mentalidad ganar-ganar.
- Influencia para obtener el "sí".
- Presentación de propuestas.
- Equipo de alto rendimiento.
- La confianza y sus enemigos.
- Resolución de problemas.
- Herramientas para resolución de conflictos.

## Plan de estudios

### 1

#### Comunicación efectiva

- ¿Por qué no nos entendemos?
- Comunicación Asertiva vs Agresiva y Pasiva.
- Separación de hechos y opiniones.
- Escalera de inferencias.
- Escucha activa.
- Actitudes del buen oyente.
- Diálogo interno.
- Manejo de emociones negativas.
- Cómo decir que "no" cuando es "no".
- Rol del lenguaje no verbal.
- Lenguaje no verbal en contextos remotos.

### 2

#### Negociación e influencia

- Pensamientos y emociones en disputa.
- Desarrollo de mentalidad ganar-ganar.
- El rol de la empatía y cómo desarrollarla.
- Influencia para obtener el "sí".
- Presentación de propuestas.
- Alternativas a la negociación.
- Manejo de concesiones.

### 3

#### Trabajo en equipo

- Equipo de alto rendimiento.
- Posiciones y roles en un equipo.

- Pautas de trabajo y convivencia.
- Pautas de respeto y comunicación.
- La confianza y sus enemigos.
- Actuación con perspectiva sistémica.
- Fomento de la participación y cooperación.
- Gestión de reuniones efectivas.
- Resolución de problemas.
- Prevención de escalamientos.
- El valor del feedback.

## 4

### Resolución de conflictos interpersonales

- Tipos de conflictos.
- Entendimiento del problema.
- Herramientas para resolución de conflictos.
- Estilos de negociación.
- Negociación con personas inflexibles.
- Manejo de "personas emocionales".
- Manejo de agresiones y malos tratos.

## Modalidad del Curso

### Duración

3 semanas / 12 h

### Frecuencia semanal

2 encuentros de 2 h

### Modalidad

Online en vivo

### Grupos reducidos

Promedio 25 personas

## Nivel: Intermedio



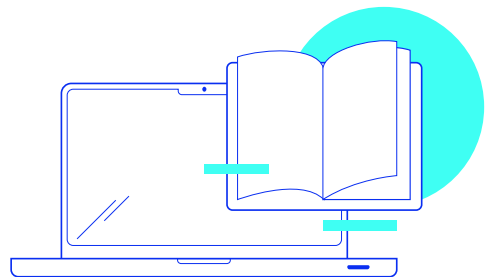
- Principiante
- Intermedio
- Avanzado
- Experto

## Requisitos

Comienza desde cero. Este curso no requiere tener conocimientos previos.

## Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



## ¿Cómo será tu experiencia?



### Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



### Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



### Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



### Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



### Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



### Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

## ¿Por qué Educación IT?



### IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



### Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



### Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.



## Preguntas frecuentes



**Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?**



Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

**¿Cómo voy a aprender?**

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

**¿Cómo son las clases online en vivo?**

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros.



Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.





[www.educacionit.com](http://www.educacionit.com)



@educacionit

---