

**EDUCACIÓN**

**Introducción a UX**

**Programa de Estudio**

# Introducción a UX

Potencia tus sitios web comprendiendo la importancia de la usabilidad. Aprende cómo diseñar experiencias digitales en tus proyectos.



## Contenido del curso

---

En este curso se verán los principales conceptos y métodos utilizados en Experiencia de Usuario. En este curso tendrás una visión integradora sobre las distintas disciplinas que forman parte de UX, así como los roles que lo integran y las posibilidades de su implementación.

### PRÁCTICAS EN CLASE ::

Durante este curso aprenderás a comprender conceptos teóricos acerca de la accesibilidad, diseño de interacción, HCI, usabilidad y arquitectura de la información, así como comprender la diferencia entre CX y UX. Aprender a detectar y analizar posibles problemáticas de usabilidad, conocer los principios heurísticos y realizar los primeros prototipos en baja y validación con usuarios.

## Público

---

Este curso está orientado a Diseñadores Gráficos, Desarrolladores, Programadores, Diseñadores de imagen y sonido, Psicólogos, Sociólogos enfocados al área de la tecnología.

## Salida Laboral

---

Al finalizar este curso, podrás seguir con el resto de los cursos de la Carrera de UX para poder especializarte en el área.

## Modalidad de cursado

---

Puedes tomar este curso en modalidad presencial o modalidad online - en vivo

# ¿Qué aprenderás?

---

- Fundamentos de UX y usabilidad
- Metodologías de trabajo lineal y DCY
- Diseño centrado en Accesibilidad
- CX: Customer Experience. Diferencias con UX
- Metodología Ágil y la filosofía LEAN
- Arquitectura de la información y Diseño de interacción
- Usabilidad aplicada y Heurísticas
- Evaluación de usabilidad

# Plan de Estudios

A close-up photograph of two men in business attire. The man on the left, wearing glasses and a blue suit with a striped tie, is looking down at a tablet. The man on the right, also in a blue suit, is smiling and pointing at the tablet with a pen. The background is bright and out of focus, suggesting an office environment. The text 'Plan de Estudios' is overlaid in a white box on the left side of the image.

## 1. Fundamentos de UX y usabilidad

---

- ¿Qué es experiencia de usuario? (UX)
- Elementos de la experiencia de usuario
- Cuáles son los roles que integran UX
- Factores que componen la experiencia de usuario
- ¿Qué es customer experience? (CX)
- ¿Qué es usabilidad?
- ¿Qué es accesibilidad?

## 2. HCI, Arquitectura de la información y Diseño de interacción

---

- ¿Qué es HCI? (Human Computer Interaction)
- ¿Qué es el diseño de interacción? (IxD)
- Modelos mentales
- Modelo conceptual
- ¿Qué es arquitectura de la información? (AI)
- El rol del arquitecto de información
- Objetivos de la AI
- Etapas de la AI

## 3. Usabilidad aplicada

---

- Beneficios de la usabilidad
- Usabilidad aplicada
- ¿Qué son los principios heurísticos de Jakob Nielsen?
- ¿Heurística 1: Visibilidad del estado del sistema
- ¿Heurística 2: Relación entre el sistema y el mundo real
- ¿Heurística 3: Control y libertad del usuario
- Heurística 4: Consistencia y estándares
- Heurística 5: Prevención de errores
- Heurística 6: Reconocimiento antes que recuerdo
- Heurística 7: Flexibilidad y eficiencia de uso
- Heurística 8: Estética y diseño minimalista
- ¿Heurística 9: Reconocimiento, diagnóstico y recuperación de errores

Heurística 10: Ayuda? y? documentación

## 4. Evaluación de Usabilidad

---

¿Qué es una Evaluación Heurística?

¿Por qué realizar una Evaluación Heurística?

Ventajas

Desventajas

Características

Generar heurísticas propias

Cómo llevar a cabo una Evaluación Heurística

# EDUCACIÓN IT

*Centro de Capacitación y Desarrollo Profesional*



Lavalle 648 Piso 8, Microcentro, CABA

0810-220-8148

[info@educacionit.com](mailto:info@educacionit.com)

EducaciónIT. Copyright 2005-2021