CURSO
TELEMARKETING

Plan de estudio

educación IT

Nuestro propósito

Transformar positivamente la vida de las personas.

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!

Contenido del curso

Aprende de manera dinámica y efectiva a incrementar las ventas.
Adquiere herramientas prácticas para cierres de ventas con éxito.

¿Qué aprenderás?

- Adquirir **técnicas efectivas** para la venta telefónica.
- Comprender y desarrollar de **manera eficiente** cada etapa de la venta.
- **Indagar** correctamente con empatía.
- **Rebatir** llamados con clientes complejos.
- Aprender **tácticas de cierre de venta** exitosas.

Plan de estudios

1 Introducción al Telemarketing

- 03- Qué es el Telemarketing?
- 03- Tips básicos del rol del telemarketer.
- 03- Errores que limitan la venta.
- 03-

2 claves para ser un vendedor exitoso.

- 03- Etapas psicológicas en el proceso de venta

3 El arte de Vender

- 03- El proceso de venta.
- 03- Venta en 04- pasos.
- 03- Claves para la escucha activa.
- 03- Preguntas inteligentes.
- 03- Fases de investigación/ indagación.

4 El fantasma de las Objeciones y reclamos

- 03- Estilo y lenguaje
- 03- Manejo de silencios
- 03- Como manejar quejas y objeciones
- 03- Que decir y que no decir.
- 03- Rapport: PNL en la venta

5 El camino al Cierre de venta exitoso

- 03- 05- reglas de oro
- 03- Tips para llevar al cierre
- 03- Como cerrar la venta.

Modalidad del Curso

Duración
4 semanas / 12 h

Frecuencia semanal
1 encuentro de 3 h

Modalidad
Online en vivo

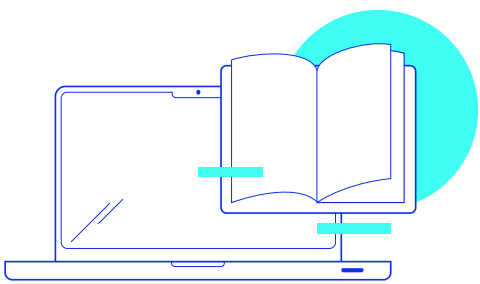
Grupos reducidos
Promedio 20 personas

Nivel: **Principiante**



Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



¿Cómo será tu experiencia?



Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

¿Por qué Educación IT?



IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.

Preguntas frecuentes

Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

¿Cómo voy a aprender?

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

¿Cómo son las clases online en vivo?

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros.
Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.

Plan de estudio

Code your future

www.educacionit.com



@educacionit