CURSO

GESTIÓN DE LA CALIDAD

Plan de estudio

educación IT

Nuestro propósito

Transformar positivamente la vida de las personas.

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!

Contenido del curso

Ingresa al mundo de la mejora de procesos que permite reducir costos y dar un mejor servicio. Incorpora en tu empresa los principios de la Gestión de la Calidad Total, implementando metodologías del modelo Toyota y Lean Six Sigma. Comprende qué implica certificar ISO 9001:2008.

Plan de estudios

1 La Gestión de la Calidad Total

- 03- Evolución concepto de Calidad
- 03- Los cuatro pilares de la calidad total
- 03- Costos de la calidad
- 03- Proceso orientados al cliente
- 03- Calidad en industrias de servicios
- 03- Estrategia y Filosofía de TQM
- 03- Herramientas para la gestión y mejora de la calidad
- 03- El ciclo Deming
- 03- Mejora continua
- 03- Las siete herramientas básicas de la calidad
- 03- Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE)

2 Sistema de Producción Toyota (TPS)

- 03- De "Just in Time" a "The Toyota Way"
- 03- Principios del TPS
- 03- Eliminación de desperdicios
- 03- Filosofía Lean Manufacturing
- 03- Mejora continua (Kaizen)
- 03- Sistema de tarjetas Kanban
- 03- Estrategias de Nivelación de la producción (Heijunka)
- 03- Gestión de proveedores

- 03- Sistemas de alarma Andon
- 03- La visibilidad y gestión en el Gemba
- 03- Automatización inteligente (Jidoka)
- 03- Implementación de dispositivos para la prueba de errores (Poka-yoke)

3 Metodología Six Sigma

- 03- Historia de su desarrollo
- 03- Etapas de implementación
- 03- Sistema Estadístico de Procesos
- 03- Capacidad de Procesos
- 03- Gráficos de Control
- 03- Nivel Sigma de un proceso
- 03- Nivel de calidad y variabilidad
- 03- Niveles de defectos de calidad
- 03- Costos de la calidad
- 03- Implementación de la metodología
- 03- Certificaciones Six Sigma
- 03- Niveles de certificación (Belts)
- 03- Metodología Lean Six Sigma

4 Normas de Calidad

- 03- Descripción de normas de calidad
- 03- Normas específicas por industria
- 03- Beneficios para empresa

- 03- Las Normas ISO 09- 00- / 00- y 09- 00- / 00-
- 03- Camino hacia la implementación
- 03- Recursos Humanos en sistemas de calidad
- 03- Recursos Tecnológicos
- 03- Medio documentales
- 03- Requerimientos de Certificación
- 03- Procesos de auditoría y mantenimiento
- 03- Procesos de certificación

Modalidad del Curso

Duración
4 semanas / 12 h

Frecuencia semanal
1 encuentro de 3 h

Modalidad
Online en vivo

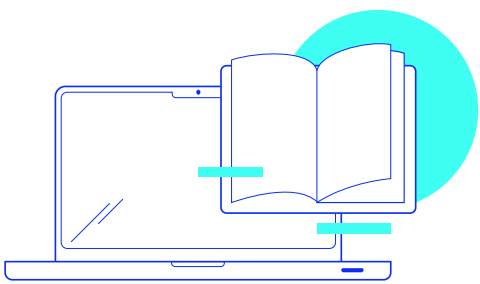
Grupos reducidos
Promedio 20 personas

Nivel: **Principiante**



Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



¿Cómo será tu experiencia?



Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

¿Por qué Educación IT?



IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.

Preguntas frecuentes

Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

¿Cómo voy a aprender?

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

¿Cómo son las clases online en vivo?

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros. Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.

educación IT

Plan de estudio

Code your future

www.educacionit.com



@educacionit