CURSO

ECOMMERCE MANAGER

Plan de estudio

educación IT

Nuestro propósito

Transformar positivamente la vida de las personas.

Queremos que seas protagonista en la transformación que estamos viviendo. Por eso, nos comprometemos a capacitarte para que estés al día con las necesidades digitales actuales.

Te invitamos a trabajar en conjunto para que descubras tu mejor versión y la potencies. Anímate, toma las riendas de tu futuro.

Code your future!

Contenido del curso

Domina el desarrollo y gestión de las plataformas de eCommerce. Crea una estrategia de negocio rentable y genera la mejor experiencia de compra para tus clientes.

Proyecto Integrador

Creación de una tienda online demo

Utilizarás Tienda Nube u otra plataforma similar para crear una tienda de venta online desde cero. Con este proyecto, conocerás el funcionamiento general de una plataforma e-commerce. .

- Diseñarás la tienda: colores, tipografía, layout.

- Organizarás las categorías del catálogo.
- Crearás las fichas de productos, como la carga de imágenes, títulos, características, variantes, descripciones.
- Integrarás los métodos de pago y los métodos de envío.
- Identificarás las estadísticas que ofrece la plataforma.
- Conocerás las integraciones de marketing disponibles.

Este trabajo formará parte de tu portfolio personal, y te servirá como experiencia profesional. Al finalizar, podrás compartir el diploma en Linkedin para destacar tu perfil utilizando @educacionit desde tus redes.

¿Qué aprenderás?

- Fundamentos del e-commerce.
- Formas de venta online.
- Creación de estrategia e-commerce.
- Métodos de pago y envío.
- Aspectos legales en la venta online.
- Estrategias de marketing.
- Estadísticas y análisis de indicadores.
- Funciones del e-commerce manager.
- Funnel (embudo) de conversión.
- Gestión del carrito abandonado.
- Herramientas para aumentar las ventas.
- Gestión integral del negocio.

Plan de estudios

1 Fundamentos del e-commerce y estrategia

- Introducción a e-commerce.
- Formas de vender online.
- Productos y clientes.
- Marketplace.
- Comportamiento del consumidor.
- Métricas y tendencias del e-commerce.
- Evolución del e-commerce.
- E-commerce manager.

2 Gestión del e-commerce

- Tienda propia.
- Tipos de tecnología para construir una tienda online.
- Elección de plataforma.
- Estructura de una tienda.
- Diseño y usabilidad.
- Embudo de conversión.
- Estrategias para aumentar las ventas.

3 Métodos de pago y aspectos legales

- Medios de pago posibles.
- Métodos más utilizados.
- Gateway y plataforma de pagos.
- Integración y tecnologías de pago.
- Seguridad y prevención.

- Aspectos legales.

4 Logística

- Logística en e-commerce.
- Logística interna.
- Packaging.
- Consideraciones en logística.
- Logística externa.
- Entrega de productos.
- Nuevos desarrollos de entrega de productos.
- Dark stores.
- Dropshipping y cross docking.
- Logística inversa.

5 Clientes, métricas, optimización

- Captación de clientes.
- Atención al cliente.
- Fidelización.
- Métricas.
- Conceptos finales.

Modalidad del Curso

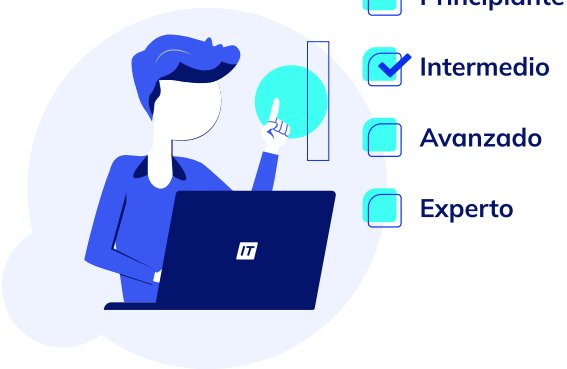
Duración
5 semanas / 18 h

Frecuencia semanal
2 encuentros de 2 h

Modalidad
Online en vivo

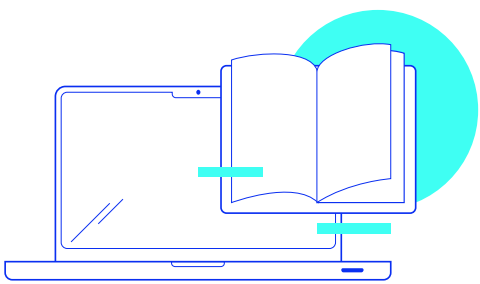
Grupos reducidos
Promedio 20 personas

Nivel: Intermedio



Dedicación fuera de clase

Además de las horas de clase, recomendamos que inviertas 4 h semanales extras para realizar los desafíos complementarios, estudiar el material de lectura y completar los exámenes del Alumni.



¿Cómo será tu experiencia?



Aprender haciendo

Ejercita y pon en práctica lo estudiado.



Trabajo en equipo

Une esfuerzos y potencia los resultados.



Clases grabadas

Consúltalas las veces que quieras.



Profesores expertos

Aprende de gigantes de la industria.



Asistente académico

Recibe soporte dentro y fuera de clase.



Plataforma Alumni

Encuentra recursos, materiales y clases.

¿Por qué Educación IT?



IT Créditos

Gana puntos al aprobar los exámenes de los cursos. Luego, podrás canjearlos por nuevos cursos sin costo alguno. Los IT Créditos que acumules no vencen ni se devalúan.



Garantía de aprendizaje

Si necesitas reforzar conceptos, recuperar clases o no estás satisfecho, ¡vuelve a tomar el curso sin ningún costo! Puede ser de forma total o parcial.



Comunidad en Discord

Mantente en contacto con la comunidad de EducaciónIT a través de nuestro servidor de Discord. Podrás hablar con tus compañeros, profesores, asistentes académicos y soporte.

Preguntas frecuentes

Si me pierdo una o más clases, ¿puedo recuperarlas?

Todas las clases quedan grabadas de por vida en tu plataforma Alumni. ¡Siempre podrás volver a verlas cada vez que lo necesites!

¿Cómo voy a aprender?

Te enfrentarás a situaciones de trabajo reales, en donde tendrás que aplicar lo aprendido de forma individual y en equipo. Por medio de la prueba y el error, irás superando desafíos y obteniendo nuevas habilidades que luego podrás aplicar en el ámbito laboral.

¿Cómo son las clases online en vivo?

Las clases duran entre 2 y 3 horas de lunes a viernes (sábados 3 o 4 hs) y se desarrollan de forma online en vivo en aulas virtuales, donde vas a poder interactuar con el instructor y tus compañeros. Manejamos cupos reducidos para que puedas tener un seguimiento más personalizado durante tu aprendizaje.

eCommerce Manager

educación IT

Plan de estudio

Code your future

www.educacionit.com



@educacionit